

# CURRICULUM VITAE

**Naam** Roos Labberton - Groeneveld  
**E-mailadres** info@roosmedia.nl  
**Websites** www.roosmedia.nl / www.rosability.nl  
**LinkedIn** http://nl.linkedin.com/in/regroeneveld  
**Competenties** Enthousiast, verantwoordelijk, doortastend, leergierig, teamplayer, analytisch, creatief, omgevingsbewust, klantgericht en ambitieus.  
**ICT werkervaring inzetbaar als** Sinds oktober 2006  
Functioneel ontwerper, UX onderzoeker, design thinker, interaction designer, informatie-analist, usability specialist, requirements engineer.



## Over Roos

Het vertalen van gebruikerswensen naar werkende applicaties is één van mijn sterke kanten. Daarmee is het optimaliseren van de gebruikerservaring de rode draad in al mijn werkzaamheden. Ik haal veel plezier uit het luisteren naar 'mijn' gebruikers, met hen te sparren over de aanwezige wensen en eisen en deze informatie te vertalen naar functionele ontwerpen die klaar zijn voor mijn ontwikkelteam. Zo werk ik altijd aan het begin van het ontwikkelproces. De leukste plek omdat ik actief kan meedenken over welke functionaliteiten écht een meerwaarde gaan bieden.

Als functioneel ontwerper kruip ik in de rol van UX onderzoeker, requirements engineer en informatieanalist. Inmiddels heb ik veel ervaring opgedaan in het afstemmen van requirements met verschillende belanghebbenden in complexe organisaties (stakeholder management) en hier beleef ik plezier aan, het zorgt voor uitdaging en voldoening.

Door me te verdiepen in de werkomgeving van mijn eindgebruikers, ben ik een kritische sparringpartner en zetten we stappen die echt waarde toevoegen. Het onderzoek en het vragen waarom we iets willen is een cruciale stap: 'Fall in love with the problem, not the solution!' Waar ik werk zorg ik voor verbinding, mensen voelen zich door mij gezien. Met mijn enthousiasme en mijn open houding maak ik gemakkelijk contact met de mensen waar ik mee werk.

Ik ben moeder van twee dochters. Naast mijn gezinsleven spreek ik graag met vrienden af, hou ik me bezig met verschillende vormen van schrijven en fotografie en bezoek ik geregeld Meetup's rondom UX en Ontwerp.

Opleidingen/ Cursussen	Niveau	Periode	Certificaat / Diploma
Design thinking	Basis	Juni 2022	Certificaat
Fictief schrijven	Basis	April-juni 2021	Publicatie
Axure RP pro 7 for beginners	Basis	Augustus 2016	Certificaat
Usability voor mobiele apparaten	Gevorderde	Maart 2012	Certificaat
T-Map next test engineer	Basis	April 2012	Certificaat
Interaction design	Gevorderd	Februari 2010	Certificaat
Projectmanagement	Basis	Oktober 2009	Certificaat
Nieuwe media en digitale cultuur	Master	2005 - 2007	Diploma
Theater-, film- en televisiewetensch	Bachelor	2002 - 2005	Diploma
Nederlands recht	Propedeusejaar	2001 - 2002	Eerste jaar
Voortgezet wetenschapp onderwijs	VWO	1993 - 2000	Diploma

	Jaren ervaring
<b>Kennis van / ervaring met / vaardigheden</b>	
Design thinking	2 jaar
Functioneel ontwerp/ prototypes ontwikkelen/ interaction design / user centered design/ user interface design	14 jaar
Werken met gebruikersgroepen en eindgebruikers, organiseren workshops	14 jaar
Usability testen en toetsen (reviews, card sorting, observing, interviewing, test scripts, user scenario's opstellen, wireframing)	14 jaar
Eye-tracking software	2 jaar
Requirements engineering, business requirements, user requirements	9 jaar
Stakeholder management	9 jaar
Business consultancy/ business analyst	9 jaar
Projectmanagement & voorzitterschap	14 jaar

	Jaren ervaring
<b>Applicaties/ software / hardware</b>	
Jira	8 jaar
Slack	3 jaar
Confluence Wiki	5 jaar
InVision Klikmodellen programma	12 jaar
Adobe Illustrator, Adobe Photoshop	1 jaar
Axure software	2 jaar
Microsoft Visio (Tekeningen, UML processchema's)	14 jaar
Microsoft Office: Word, Excel, Powerpoint	20 jaar
Google tools, Google Drive, Google Suite	12 jaar
Mantis bug tracker	3 jaar
Programmeertalen HTML, CSS (basis)	4 jaar
Content Management Systemen (cms) WordPress, Drupal, MediaWiki	6 jaar
Modelleertools TopBraid, Protégé (domeinkennis-ontologiën in UML)	4 jaar

## Werkervaring

<b>Naam organisatie</b>	Raad voor de Rechtspraak, IVO Rechtspraak
<b>Functie</b>	Senior Functioneel ontwerper
<b>Begin- en einddatum</b>	September 2019 – maart 2022
<b>Aantal uur</b>	32 uur per week
<b>Aantal gebruikers</b>	Rechters en juridisch medewerkers op 13 rechtbanken, 4 hoven.
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Functioneel ontwerp/ prototypes ontwikkelen</li> <li>– Backlog onderhouden (Jira, Confluence Wiki)</li> <li>– Usability testen en valideren nieuwe ontwerpen</li> <li>– SCRUM / agile werken (ondersteuning van de PO, funct.ontwerper)</li> <li>– Teamsessies organiseren, voorbereiden en voorzitten</li> <li>– Collega's (Young Professionals) begeleiden &amp; aansturen</li> <li>– Adobe Illustrator, InVision, Microsoft Visio</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	<p>DIVOS maakt het mogelijk voor rechters, raadsheren en juridisch medewerkers op de Nederlandse rechtbanken en gerechtshoven om zittingen digitaal voor te bereiden.</p> <p>De PO van ons team heeft slechts 2 dagen tijd voor haar werkzaamheden, daardoor heb ik de kans veel van haar werkzaamheden op te pakken zoals impact en requirements inventariseren en opstellen, advies uitbrengen over welke stories en epics wanneer op te pakken en hoe om te gaan met de vele stakeholders.</p> <p>Bij de Adviesraad van DIVOS heb ik een actieve rol in het bijpraten van ontwikkelingen en in het ophalen van requirements. Vervolgens maak ik de vertaalslag van deze eindgebruikers naar het DIVOS ontwikkelteam. Van maart 2021 tot maart 2022 heb ik drie young professionals begeleid als functioneel ontwerper/ UX-designer. Zodra een kans zich voordoet, doen we gebruikersonderzoek. We zetten zowel van fast-feedback onderzoekjes in, als gebruikersonderzoek ondersteund met klikmodellen.</p>

<b>Naam organisatie</b>	Ministerie van Algemene Zaken; DPC, team Online Advies
<b>Functie</b>	Senior Functioneel ontwerper & UX onderzoeker
<b>Begin- en einddatum</b>	Maart 2017 tot heden
<b>Aantal uur</b>	32 uur per week
<b>Aantal gebruikers</b>	Variërend van 6 gebruikers (Domeinnaamregister) tot 4.000.000 gebruikers per maand ( <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a> )
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Functioneel ontwerp/ prototypes ontwikkelen (Visio, UML, InVision, Illustrator)</li> <li>– Backlog onderhouden (Jira, Confluence Wiki)</li> <li>– Usability testen en valideren nieuwe ontwerpen</li> <li>– SCRUM / Agile werken (ondersteuning van de PO, funct.ontwerper)</li> <li>– Teamsessies organiseren, voorbereiden en voorzitten</li> <li>– Adobe Illustrator, InVision, Microsoft Visio</li> <li>– Talen: Java, REST API, Vanilla JS Client, React</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	<p>Als Senior Functioneel ontwerper ben ik de sparringpartner van de PO, de ontwikkelaars van mijn devops-team en de eindgebruikers. Ik schrijf de user stories, changes en epics en zorg voor goede ontwerpen die de stories ondersteunen.</p> <p>Het bijzondere van werken bij het Ministerie is dat kwaliteit voorop staat: er is ruimte en budget om veel te testen en te toetsen met echte eindgebruikers. Dit maakt dat ik erg regelmatig betrokken ben bij UX onderzoek met burgers en medewerkers.</p> <p>Afgelopen 2,5 jaar hebben we de Mediatheek doorontwikkeld: een applicatie waar alle overheidsorganisaties hun media (foto, video, audio en infographics) delen, bewaren en gebruiken. Ook heeft mijn team de applicaties Filtertools, Domeinnaamregister en 2<sup>e</sup> factor-applicatie gebouwd, deze applicaties heb ik van scratch af aan mogen ontwerpen. Filtertools is een CMS waarin redacteuren van de overheid in werken en waar we een API en een Client op aangesloten hebben. Zie het volgende voorbeeld:</p> <p><a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huis-kopen/vraag-en-antwoord/wat-moet-ik-regelen-als-ik-een-woning-ga-kopen">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huis-kopen/vraag-en-antwoord/wat-moet-ik-regelen-als-ik-een-woning-ga-kopen</a></p>

<b>Naam organisatie</b>	Fontys Kennisinstituut, Eindhoven
<b>Functie</b>	Functioneel ontwerper, coördinator team ICT Design en Programming
<b>Begin- en einddatum</b>	Februari 2016 tot maart 2016; de reisafstand bleek te groot.
<b>Aantal uur</b>	32 uur per week
<b>Organisatie grootte</b>	450 in Europa, circa 90 in Rotterdam
<b>Aantal gebruikers</b>	Alle opleidingen binnen de Fontys Hogeschool, als ook de Fontys website voor werving (Fontys.nl)
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Releasemanagement</li> <li>– Correct operational data storage &amp; data ware house management</li> <li>– Heldere communicatie</li> <li>– Plannen en organiseren</li> <li>– Kwaliteitsbewustzijn</li> <li>– Werken met Sage, Clientele ITSM</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	<p>Als functioneel ontwerper dacht ik mee over de mobiele versie van Fontys.nl, de roosterplanningtools en online formulieren voor studenten. En primair was ik coördinator van de cluster Design en Programming en daardoor verantwoordelijk voor het verloop van de werkzaamheden van het devops team in de cluster IT. Het aansturen van de 7 medewerkers, als ook het aangeven van prioriteit van de werkzaamheden droegen hieraan bij. Ik schoof bij verschillende overleggen aan als vertegenwoordiger van de cluster en overlegde met mijn collega's over planning en afspraken.</p>

<b>Naam organisatie</b>	Ministerie van Economische Zaken
<b>Functie</b>	Functioneel ontwerper/ requirements engineer/ usability tester voor de AERIUS Producten.
<b>Begin- en einddatum</b>	Maart 2014 tot september 2015
<b>Aantal uur</b>	38 uur per week
<b>Organisatie grootte</b>	Ontwikkelteam van ca 20 personen
<b>Aantal gebruikers</b>	Ca 5000
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Requirements engineering</li> <li>– Functioneel ontwerp/ prototypes ontwikkelen</li> <li>– SCRUM / Agile werkwijze</li> <li>– Projectmanagement</li> <li>– Microsoft Office, Microsoft Visio</li> <li>– Mantis bug tracker (development-tool voor de backlog)</li> <li>– JAVA, GIS Applicatie doorontwikkeling</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	<p>AERIUS (<a href="https://calculator.aeruis.nl/calculator">https://calculator.aeruis.nl/calculator</a>) bestaat uit het rekeninstrument AERIUS Calculator (op basis van GIS), de monitoringstool AERIUS Monitor en de administratieve tool AERIUS Register. Tezamen maakten zij de inwerkingtreding van de Programmatische Aanpak Stikstof (de PAS) als onderdeel van de nieuwe Natuurbeschermingswet mogelijk. <a href="#">De applicatie AERIUS heeft de Computable Award voor ICT-project van het jaar bij de overheid 2016 gewonnen!</a></p> <p>Als rechterhand van de product owner binnen dit DevOps SCRUM-team was het mijn verantwoordelijkheid use cases uit te werken op basis van de vergunningverleningsprocessen. Ik vertaalde ingewikkelde processen naar requirements en ontwikkelde het functioneel ontwerp. Daarbij ondersteunde ik het ontwikkelteam bij de implementatie van de nieuwe functionaliteiten. Ook werkte ik mee aan de lange termijn planning van het project, waarbij zowel prioriteit als haalbaarheid een belangrijke rol speelden. Deze voorstellen werden zowel met de opdrachtgever als met de gebruikers afgestemd.</p> <p>Met verschillende gebruikersgroepen onder mijn hoede vervulde ik de brugfunctie tussen gebruikers en het ontwikkelteam. Ik organiseerde workshops voor het bepalen van de requirements. Als usability specialist was ik verantwoordelijk voor de gebruiksvriendelijkheid van de verscheidene AERIUS producten.</p>

<b>Naam organisatie</b>	RIVM
<b>Functie</b>	Usability specialist & functioneel ontwerper voor Emissieregistratie.nl
<b>Begin- en einddatum</b>	Juni tot augustus 2014
<b>Aantal uur</b>	8 uur per week
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 1600
<b>Aantal gebruikers</b>	50 - 100 unieke bezoekers per dag
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Testdriven development</li> <li>– Requirements engineering</li> <li>– Functioneel ontwerp/ prototypes ontwikkelen</li> <li>– Microsoft Office, Microsoft Visio</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	<p>Voor emissieregistratie.nl heb ik een usability expert review geschreven in de vorm van een adviesrapportage met herontwerpen (met nadruk op usability, functionaliteit, toegankelijkheid, consistentie, informatie analyse en het testen van de style guide dmv Huisstijlhandboek Rijksoverheid). Dit voor zowel de informatieve website als voor de database en het geo-data / GIS gegevenssysteem voor emissiecijfers, welke ook via de website <a href="http://www.emissieregistratie.nl">www.emissieregistratie.nl</a> te raadplegen zijn.</p>

<b>Naam organisatie</b>	SpirIT / MetrixLab
<b>Functie</b>	Usability tester voor de applicaties Mijn Werkomgeving en Mijn Rechtszaak van de Raad van de Rechtspraak
<b>Begin- en einddatum</b>	December 2013
<b>Aantal uur</b>	40 uren
<b>Organisatie grootte</b>	450 in Europa, circa 90 in Rotterdam
<b>Aantal gebruikers</b>	Mij onbekend – echter alle medewerkers binnen de Raad van de Rechtspraak (Rechters, advocaten, griffiemedewerkers en secretarissen).
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Eye-tracking software &amp; hardware</li> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Testdriven development</li> <li>– Gebruikerstesting logging software</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Vorbereiden van test scenario's en het afnemen van usability testen (o.a. met eye tracking) met rechters, advocaten en griffiemedewerkers. De bevindingen van deze tests analyseren en vertalen naar adviezen, zodat de applicatie Mijn Werkomgeving en Mijn Rechtszaak verder ontwikkeld konden worden.
<b>Naam organisatie</b>	Vital Innovators
<b>Functie</b>	Usability tester voor Zorginnovatie.nl
<b>Begin- en einddatum</b>	November 2013
<b>Aantal uur</b>	20 uren in totaal
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 18
<b>Aantal gebruikers</b>	Mij onbekend
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Usability testen en toetsen</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Voor de applicatie <a href="http://www.zorginnovatie.nl">www.zorginnovatie.nl</a> heb ik een usability expert review gedaan met bijzondere aandacht voor het optimaliseren van de procesondersteuning van toekomstige gebruikers.
<b>Naam organisatie</b>	Ecofys
<b>Functie</b>	Functioneel ontwerper van een prototype voor de projectwebsite CATO
<b>Begin- en einddatum</b>	September 2013 – oktober 2013
<b>Aantal uur</b>	40 uren in totaal
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 80
<b>Aantal gebruikers</b>	Mij onbekend
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Requirements engineering</li> <li>– Functioneel ontwerp/ prototypes ontwikkelen</li> <li>– Content Management Systemen WordPress, Drupal, MediaWiki</li> <li>– Microsoft Office, Microsoft Visio</li> <li>– Projectmanagement</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	In gesprekken met gebruikers zijn de requirements opgesteld, zowel voor de user interface als voor de te gebruiken techniek. Op basis van deze bevindingen en requirements heb ik de wireframe prototypes en het functioneel ontwerp opgesteld voor een MediaWiki platform. De daarna ontwikkelde applicatie is vrijwel één op één als het ontwerp geworden.
<b>Naam organisatie</b>	ProRail / Stroomt Interactions (nu: Keen Design)
<b>Functie</b>	Usability tester voor Prorail - Spoorweb
<b>Begin- en einddatum</b>	Augustus 2013
<b>Aantal uur</b>	9 uren in totaal
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 10
<b>Aantal gebruikers</b>	Mij onbekend
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gebruikerstesting logging software</li> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Testdriven development</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Bij deze gebruikerstests heb ik een viertal gebruikers geobserveerd bij het uitvoeren van test scripts, en heb ik de bevindingen genoteerd. Op basis van de gebruikerstests heb ik usability aanbevelingen gedaan.

<b>Naam organisatie</b>	Radboud REshape & Innovation Team
<b>Functie</b>	Onderzoeker ICT
<b>Begin- en einddatum</b>	April 2013 – september 2013
<b>Aantal uur</b>	24 uur per week
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 5000
<b>Aantal gebruikers</b>	25 – 2000, afhankelijk van de zorg-applicatie
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Informatieanalyse, kennis modelleren</li> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Requirements engineering</li> <li>– Microsoft Office, Microsoft Visio</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Binnen dit team worden innovatieve e-Health projecten ontwikkeld met als uitgangspunt “de patiënt als partner” en met als doel het vergroten van het gebruik van ICT binnen de gezondheidszorg. Kwaliteit van zorg wordt hierdoor groter en de kosten worden lager. Projecten waren onder andere Facetalk.nl, het Gamelab, AED4U en het organiseren van TedXNijmegen.

<b>Naam organisatie</b>	Wageningen UR
<b>Functie</b>	Informatiekundige (vast dienstverband)
<b>Begin- en einddatum</b>	Maart 2008 – februari 2012
<b>Aantal uur</b>	32 uur per week
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 5000
<b>Aantal gebruikers</b>	25 – 2000, afhankelijk van de applicatie
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Informatieanalyse, kennis modelleren</li> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Requirements engineering</li> <li>– Functioneel ontwerp/ prototypes ontwikkelen</li> <li>– Modelleertools TopBraid, Protégé</li> <li>– Microsoft Office, Microsoft Visio</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Kennis (informatie) beschikbaar maken door middel van informatieanalyse, kennismodelleren en kennisacquisitie. Als usability specialist was ik ook inzetbaar als functioneel ontwerper, om interfaces, usability/ gebruiksvriendelijkheid en gebruikerservaring te verbeteren door middel van informatieanalyse en interactieverbeteringen. Projecten waar ik aan meegewerkt heb zijn onder andere High Tech Europe, NMDC, Vleesvervangers, het Restaurant van de Toekomst, Kennisplatform Koudecentraal, Emerging risks en Sustainable trade.

<b>Naam organisatie</b>	Onetomarket
<b>Functie</b>	Medewerker zoekmachine-optimalisatie (SEO) en usability onderzoeker
<b>Begin- en einddatum</b>	Oktober 2006 – februari 2008
<b>Aantal uur</b>	32 uur per week
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 40
<b>Aantal gebruikers</b>	5000 – 100.000, afhankelijk van de applicatie of website (o.a. Centerparcs en Vliegtickets.nl)
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– SEO – zoekmachine content optimalisatie</li> <li>– Technische website optimalisatie</li> <li>– Linkbuilding</li> <li>– Benchmark-analyse</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Na mijn afstudeerstage over het optimaliseren van gebruikerservaring met behulp van usability, functionaliteit, toegankelijkheid en beschikbaarheid, heb ik nog enkele maanden voltijd bij Onetomarket gewerkt. In die periode heb ik onder andere verscheidene commerciële websites geoptimaliseerd voor natuurlijke zoekmachine resultaten, zoals de websites van Centerparcs, Cinderella en Vliegtickets.